

2019년  
보육교직원 온라인

특별직무교육

가이드북



[본 가이드북은]

보건복지부로부터  
위탁운영하는 보육교직원  
온라인 특별직무교육(영어,  
장애아, 방과후)과정에  
대해 안내하고 있습니다.



교육신청 및 학습문의 | **1833-4114**

FAX | 02-2635-9439

홈페이지 | <http://www.educareac.com>

# Contents

2019년 보육교직원  
온라인 보수교육 가이드북



에듀케어아카데미 소개 ..... 03

2019년도 보수교육 보육사업안내 ..... 04

01

교육신청

- 1. 회원가입 및 시설등록 ..... 05
- 2. 교육신청 ..... 05
- 3. 교육신청(교사) ..... 07
- 4. 시·군·구 승인 ..... 08
- 5. 위탁훈련계약서 제출 ..... 08

02

교육일정

- 1. 교육일정 ..... 09
- 2. 교육 대상별 이수시기 ..... 09

03

교육시작

- 1. 학습하기(PC) ..... 10
- 2. 학습하기(Mobile) ..... 10
- 3. 시험 및 성적확인 ..... 11
- 4. 교육완료 및 수료증 발급 ..... 12

04

교육비

- 1. 교육비납부대상자 안내 ..... 13

05

교육관련  
FAQ

- 1. 교육신청 관련 FAQ ..... 14
- 2. 학습관련 FAQ ..... 15

06

수강후기

- 에듀케어아카데미 수강후기 ..... 16



## [보육교직원 온라인 보수교육]



- 에듀케어아카데미는 보건복지부로부터  
공고 제2019-97호로  
“2019년 보육교직원 온라인 보수교육”  
위탁교육기관으로 선정되어 온라인 보수교육을  
실시하게 되었습니다.

## 에듀케어아카데미를 선택해야만 하는 이유 4가지 !!

### 01

#### 교육내용의 최신성

- 영아보육, 장애아보육, 방과후보육, 전 과정 표준교과개요  
(육아정책연구소)의 **최신 교과목으로 교육내용 편성**
- 학계와 현장의 최고 전문가로 이루어진 강사진의 명강의

### 02

#### 수강용 교재 제공

- 교육신청시 최상의 강의를 쉽게 이해할 수 있도록  
수강용 **교재 제공**

### 03

#### 보육교직원 특강 제공

- 보육교직원 필수 의무교육 **무료 수강 및 이수증 발급**  
(아동학대예방교육, 성희롱예방교육, 성폭력예방교육,  
개인정보보호교육, 장애인식개선교육, 교사인성교육 등)

### 04

#### 현장실무연계 콘텐츠

- 보육현장 영상, 보육관련기관 스케치, 실무자 인터뷰 등의  
**영상을 통해 보육현장의 활동과 업무를 실제 경험하는 듯한  
현장감 있는 콘텐츠 제공**
- 실무에 바로 적용할 수 있는 보충/심화자료 제공



# 온라인 보수교육 신청안내



## 교육개요

- 교육과정 : 특별직무교육(영아보육 / 장애아보육 / 방과후보육과정)
- 교육기간 : 8주(2개월), 40시간
- 교육기관 : www.educareac.com

## 보건복지부 보육교직원 온라인 특별직무교육 신청안내



## 1.1 회원가입 및 시설등록

- 원장(대표자)은 수강 여부와 상관없이 회원가입 및 시설등록을 하셔야만 합니다.
  - ▶ 사업자등록증(고유번호증)을 최초 1회 업로드 또는 e-mail로 보내주셔야 합니다.
  - ▶ 시설 등록이 되어 있지 않으면 교육신청이 불가하오니 필히 등록하시기 바랍니다.
  - ※ E-mail : info@educareac.com
  - ※ 모바일 회원가입 및 시설등록이 가능합니다.
- 교육을 진행하고자 하는 보육교직원은 에듀케어아카데미 홈페이지에 회원가입을 합니다.

약관 및 본인인증
회원정보입력
시설등록하기
회원가입완료

**어린이집명 조회**

소속기관명  조회하기

- 어린이집명, 대표자명 그리고 주소를 모두 확인 후 소속 어린이집명을 선택해주세요.
- 리스트는 어린이집명 > 대표자명 순으로 정렬되어 있습니다.

어린이집명 / 주소	대표자명	연락처
<span>소속기관 신규 등록하기</span>		

- 신규등록은 사립에서 최초 회원가입하는 팀장 또는 보육교사 등 어느 누구라도 최초 1회만 등록해 주시면 됩니다.
- 어린이집명, 대표자명 그리고 주소를 모두 확인 후 소속 어린이집명을 선택해주세요.

**회원가입**

STEP 1. 개인정보 및 본인인증 · 2. 회원정보 입력 · 3. 회원가입완료

· 이름

· 생년월일  년  월  일

· 성별  남성  여성  내보내기

· 휴대폰  -  -

· 아이디  (영문, 숫자만 6~15자 이내입니다.)

· 비밀번호  (영문, 숫자, 특수문자를 혼합하여 8~15자 이내입니다.)

· 비밀번호확인

· 이메일  @  . 선택하세요

· 연락처  -  -

## 1.2 교육신청(원장)

- 교육신청하기 버튼 클릭 후 시설정보를 확인하시고 교육신청을 진행하시면 됩니다.  
(등록정보가 잘못된 경우 수정하시고 다시 신청하시면 됩니다.)
- 교육대상자를 선택한 후 교육과정 및 개강월을 선택하시고 교육신청 및 교육비결제 버튼을 클릭합니다.

교육신청 및 승인
교육비결제
교육신청 접수완료

**교육신청 및 결제**

STEP 1. 교육신청 및 승인 · 2. 교육비 결제 · 3. 교육신청접수완료

**등록된 시설정보**

어린이집명	대표자명
에듀캐어어린이집	윤광동
사업자번호	1234512345
연락처	021112222
주소	경기 안양시 만안구 안양동 505-11 익성빌딩 4층
승인상태	사업자등록증 수령 완료

시설 정보 수정은 마이페이지에서 수행 가능합니다.

**교육신청**

선택  교육비결제하기 교육신청 대상자와 보인의 일치여부? 2019년 2월 교육비

성명	아이디	주민번호	교사명	선반명	계명명	선반차명	비고
							교육비 0원

3. 신청한 교육대상과 교육과정을 확인 후 결제방법을 선택하시고 교육비 결제하기 버튼을 클릭합니다.

교육신청 및 승인
 교육비결제
교육신청 접수완료

교육신청

STEP · 1. 교육신청 · 2. 교육비 결제 · 3. 교육신청접수완료

교육비를 입금하시면 교육신청이 완료됩니다.

순번	성명	아이디	주민번호	신청과정	교사유형	수강기간
1	홍길동	kkkk1111	840221-*****	영어보육[스마트러닝]	원장님	2018.11.01 - 2018.12.31
1	김순이	kkkk1111	890512-*****	영어보육[스마트러닝]	보육교사	2018.11.01 - 2018.12.31

결제금액      000,000원

결제방법       무통장입금(가상계좌)     실시간 계좌이체

교육비 결제하기

4. 교육신청 접수를 확인하시고 위탁계약서를 다운받아 작성하셔서 e-mail 또는 회송주소로 전달하시면 됩니다.

교육신청 및 승인
교육비 결제
 교육신청 접수완료

STEP · 1. 교육신청 및 승인 · 2. 교육비 결제 · 3. 교육신청접수완료

교육신청이 완료되었습니다.

SMS와 이메일로 결제 내역 및 학습진행 현황을 안내해 드립니다.  
결제 내역은 [원장관리자페이지](#) > [아린이관관리](#) 메뉴에서 확인하실 수 있습니다.

### 1.3 교육신청(교사)

1. 교육신청 버튼을 클릭 후 시설정보를 확인하고 교육신청을 진행하시면 됩니다.  
(등록정보가 잘못된 경우 수정하시고 다시 신청하시면 됩니다.)
2. 교육과정 및 개강월을 선택한 후 교육신청 버튼을 클릭합니다.



**교육신청 및 결제**

STEP 1. 교육신청 및 승인 2. 교육비 결제 3. 교육신청접수완료

등록된 시설정보

어린이집명	에듀하늘어린이집	대표자명	홍길동
사업자번호	1234512345	관할 시군구	
연락처	021112222	팩스	
주소	경기 안양시 만안구 안양동 505-11 익성빌딩 4층		
승인상태	사업자등록증 수령 완료		

시설 정보 수정은 마이페이지에서 수정 가능합니다.

3. 교육신청 내역을 확인하시고 확인 버튼을 클릭합니다.  
(원장 승인 후 교육신청이 최종 완료됩니다.)



**교육신청**

STEP 1. 교육신청 2. 교육비결제(내일배움카드) 2. 교육신청 완료

교육신청이 접수되었습니다.

원장님 계정에서 교육승인 후 어린이집 명의로 교육비를 입금하시면 교육신청이 완료됩니다.

순번	성명	아이디	주민번호	신청과명	교사유형	수강기간
1	홍길동	kkkk1111	840221-*****	영어보육(스마트러닝)	보육교사	2018.11.01 ~ 2018.12.31

- 교육비 입금이 확인 되면 시·군·구 승인 후 매월 1일 교육이 진행됩니다.
- **입금기한 : 당월 수강신청 마감일까지**
- **교육비 입금은 어린이집 명의로 반드시 입금해 주셔야 합니다. (원장님 계정에서 일괄 결제)**
- 교육비 환급은 에듀케어아카데미에서 산업인력공단으로 청구하여 입금이 되면 어린이집 계좌로 송금해 드립니다. (교육종료일로부터 약 60일이 소요되며 기입규모에 따라 환급액은 달라집니다.)

[환급기준보기](#)

## 1.4 시·군·구 승인

1. 교육신청이 완료되면 각 지역 시·군·구 보육담당자가 대상 확인 후 승인 또는 미승인 처리합니다. (어린이집에서 별도로 진행하실 절차는 없습니다)  
 ※ 관리자페이지 교육신청내역에서 승인 여부를 확인하실 수 있습니다.

시·군·구 승인 (관할 보육담당자)
교육시작

본 페이지는 시·군·구 담당자의 승인 페이지입니다.  
 해당 시·군·구와 교육시작일을 선택하신 후 교육희망지역에 대해 승인 또는 미승인을 선택 후 저장하여 주시기 바랍니다.

[시·군·구 통계]

교육시작일: 2016.02.01    시도: 경기도    시군구: 수원시    승인구분: 전체    교육과정: 전체    [검색]

검색어: \_\_\_\_\_ 사업자번호(고유번호), 시설명, 시설장성명, 신청자명, 신청자생년월일

문의: 교육운영지원 마이메뉴 ☎ 031-888-4205    승인기간은 2016.01.25부터 2016.01.27까지 입니다.    신청: 8 / 승인: 4 / 미승인: 0 / 미처리: 4    [엑셀저장] [전체승인선택] [전체미승인선택] [입력저장하기]

No	시작일	종료일	시도	시군구	시설명	원장명	사업자번호	신청자명	생년월일	교사유형	신청과정	승인처리
1	2016.02.01	2016.03.31	경기도	수원시	에듀케어 어린이집	홍길동	123-11-12345	유관순	*****	기타	방과후보육	<input checked="" type="radio"/> 승인 <input type="radio"/> 미승인
2	2016.02.01	2016.03.31	경기도	수원시	에듀케어 어린이집	홍길동	123-11-12345	홍길동	*****	보육교사	영아보육	<input type="radio"/> 승인 <input type="radio"/> 미승인
3	2016.02.01	2016.03.31	경기도	수원시	에듀케어 어린이집	홍길동	123-11-12345	유관순	*****	기타	방과후보육	<input checked="" type="radio"/> 승인 <input type="radio"/> 미승인
4	2016.02.01	2016.03.31	경기도	수원시	에듀케어 어린이집	홍길동	123-11-12345	홍길동	*****	보육교사	영아보육	<input type="radio"/> 승인 <input type="radio"/> 미승인
5	2016.02.01	2016.03.31	경기도	수원시	에듀케어 어린이집	홍길동	123-11-12345	유관순	*****	기타	방과후보육	<input checked="" type="radio"/> 승인 <input type="radio"/> 미승인
6	2016.02.01	2016.03.31	경기도	수원시	에듀케어 어린이집	홍길동	123-11-12345	홍길동	*****	보육교사	영아보육	<input type="radio"/> 승인 <input type="radio"/> 미승인
7	2016.02.01	2016.03.31	경기도	수원시	에듀케어 어린이집	홍길동	123-11-12345	유관순	*****	기타	방과후보육	<input checked="" type="radio"/> 승인 <input type="radio"/> 미승인
8	2016.02.01	2016.03.31	경기도	수원시	에듀케어 어린이집	홍길동	123-11-12345	홍길동	*****	보육교사	영아보육	<input type="radio"/> 승인 <input type="radio"/> 미승인

## 1.5 위탁훈련계약서 제출

1. 위탁계약서를 다운받아 출력해주세요.  
 (원장님 - 어린이집 관리자페이지/보육교사 - 마이페이지)
2. 하단의 어린이집명 옆에 직인날인 후 컬러스캔하셔서 파일 업로드 또는 메일발송 또는 우편발송바랍니다.(3가지 중 1 선택)  
 업로드 : 어린이집 관리자페이지 > 위탁계약서 제출 > 위탁계약서 첨부  
 e-mail : info@educareac.com  
 주소 : (14092) 서울시 영등포구 양평로 21길 26 (아이에스 BIZ타워 2401~2404호)  
 에듀케어아카데미 온라인보수교육 담당자앞
3. 보내주신 위탁훈련계약서가 확인되면 어린이집 관리자페이지에서 위탁훈련계약서 제출이 "제출완료"로 변경 처리됩니다. (교육시작 10일 이내에 제출하셔야 합니다)  
 ※ 위탁계약서 미발송 시 교육종료 후 수수료 발급이 불가하오니 교육시작 10일 이내에 제출해주셔야 합니다.



## 2.1 교육일정

2019년 보육교직원 온라인 특별직무교육 일정				
순번	개강반	교육신청(원장)	승인기간(시·군·구)	교육기간(교육생)
1	3월개강반	2019.02.01(금) ~ 2019.02.21(목)	2019.02.22(금) ~ 2019.02.26(화)	2019.03.01(금) ~ 2019.04.30(화)
2	4월개강반	2019.02.22(금) ~ 2019.03.25(월)	2019.03.26(화) ~ 2019.03.28(목)	2019.04.01(월) ~ 2019.05.31(금)
3	5월개강반	2019.03.26(화) ~ 2019.04.24(수)	2019.04.25(목) ~ 2019.04.29(월)	2019.05.01(수) ~ 2019.06.30(일)
4	6월개강반	2019.04.25(목) ~ 2019.05.27(월)	2019.05.28(화) ~ 2019.05.30(목)	2019.06.01(토) ~ 2019.07.31(수)
5	7월개강반	2019.05.28(화) ~ 2019.06.24(월)	2019.06.25(화) ~ 2019.06.27(목)	2019.07.01(월) ~ 2019.08.31(토)
6	8월개강반	2019.06.25(화) ~ 2019.07.25(목)	2019.07.26(금) ~ 2019.07.30(화)	2019.08.01(목) ~ 2019.09.30(월)
7	9월개강반	2019.07.26(금) ~ 2019.08.26(월)	2019.08.27(화) ~ 2019.08.29(목)	2019.09.01(일) ~ 2019.10.31(목)
8	10월개강반	2019.08.27(화) ~ 2019.09.24(화)	2019.09.25(수) ~ 2019.09.29(일)	2019.10.01(화) ~ 2019.11.30(토)
9	11월개강반	2019.09.25(수) ~ 2019.10.27(일)	2019.10.28(월) ~ 2019.10.30(수)	2019.11.01(금) ~ 2019.12.31(화)
10	12월개강반	2019.10.28(월) ~ 2019.11.25(월)	2019.11.26(화) ~ 2019.11.28(목)	2019.12.01(일) ~ 2020.01.31(금)

※ 사전신청자의 경우 사전교육신청을 했더라도 시군구 승인은 개강 전 월에 승인절차가 진행됩니다.  
(예시 : 3월에 8월과정 사전 교육신청 → 시군구 승인기간 7/26~7/31)

## 2.2 교육 대상별 이수시기

구분	1년차	2년차	3년차	4년차	5년차	6년차	7년차	8년차	9년차
3급 보육교사	-	보육교사 2급 승급교육 (80시간)	-	-	보육교사 1급 승급교육 (80시간)	-	-	보육교사 일반직무교육 (40시간)	-
	이 중 한 해에 어린이집 원장 사전 직무교육(80시간) 이수 가능								
2급 보육교사	-	-	보육교사 1급 승급교육 (80시간)	-	-	보육교사 일반직무교육 (40시간)	-	-	보육교사 일반직무교육 (40시간)
	이 중 한 해는 어린이집 원장 사전 직무교육(80시간) 이수 가능								
1급 보육교사	-	-	보육교사 일반직무교육 (40시간)	-	-	보육교사 일반직무교육 (40시간)	-	-	보육교사 일반직무교육 (40시간)
	이 중 한 해에 어린이집 원장 사전 직무교육(80시간) 이수 가능								
어린이집 원장	-	-	어린이집원장 일반직무교육 (40시간)	-	-	어린이집원장 일반직무교육 (40시간)	-	-	-

※ 온라인 특별직무교육 이수 시 일반직무교육 대체 가능



### 3.1 학습하기 (PC)

1. 홈페이지 ▶ 로그인 ▶ 나의강의실 ▶ 학습하기 ▶ 강의듣기에서 학습이 가능합니다.  
(나의강의실에서는 잔여학습기간, 학습종료일 등 전체 학습현황도 확인이 가능합니다.)

The screenshot displays the '교육중인과정' (Current Course) section with the following details:

과목명	영어보육 (스마트러닝)
학습기간	2018.03.29 - 2018.12.31
1차월 진행단계평가	미응시 2018.04.27까지
2차월 최종평가	미응시 2018.04.27까지

On the right, the '관람진도율' (View Progress) is 72% and '내외진도율' (In/Out Progress) is 3%. A large blue box indicates '잔여학습일 77일' (Remaining Learning Days: 77) and '학습종료일 2018년 12월 31일' (Learning End Date: 2018.12.31).

Below this, a table shows course details:

소속 어린이집	과목명	진도	시험		비고
			진행평가	최종평가	
에듀케어어린이집	영어보육	21.5% (5/40)	미응시 2018.10.31까지	50점	수강완료

※ 온라인 특별직무교육과정의 경우 부정학습을 방지하기 위해 학습중 매 8차시마다, 시험응시 전 필수사항으로 캡차(CAPCHA) 프로그램을 이용한 인증이 진행됩니다.

### 3.2 학습하기 (Mobile)

1. 스마트폰 ▶ 인터넷 브라우저 열기 ▶ 주소입력(www.educareac.com) ▶ 로그인 ▶ 해당과정 클릭 ▶ 학습하기

The sequence shows three steps on a mobile phone:

- 주소입력창에 www.educareac.com 입력 후 ID/PW로 로그인 하세요.** (Enter www.educareac.com in the address bar and log in with ID/PW.)
- 교육중인 과정을 클릭하세요.** (Click on the 'Current Course' section.)
- 강의실 입장버튼을 클릭 후 학습하시면 됩니다.** (Click the 'Classroom' button to start learning.)

## 2. 스마트러닝(모바일) 안내사항

- 사용중인 스마트 기기(스마트폰, 태블릿)에서 별도의 어플리케이션 설치없이 인터넷 브라우저 접속만으로 언제 어디서나 간편하게 학습하실 수 있습니다. (안드로이드, iOS 모두 지원)
- 동영상 기반의 강의 수강과 퀴즈풀이가 가능하도록 구성되어 있습니다.
- 모바일 학습 후 PC와 진도가 연동이 됩니다.

### ※ 스마트러닝(모바일) 학습 시 유의사항

- 시험 응시 및 제출은 PC에서만 가능합니다.
- 스마트러닝의 경우 Wi-Fi 환경이 아닌 3G, LTE 환경하에서는 모바일 데이터가 과다하게 발생할 수 있으니 이점 유의하시어 Wi-Fi 환경에서 학습하실 것을 권유드립니다.

## 3.3 시험 및 성적확인

### 1. 나의강의실 ▶ 진행단계평가, 최종평가 응시가 가능합니다.

- 응시기간 내에만 응시가 가능하며, 응시횟수는 1회로 제한되고 응시시간은 60분입니다. 단, 진행단계평가의 응시 제한 시간은 없습니다.
- 진행단계평가는 진도율 50%(20차시) 이상, 최종평가는 진도율 80%(33차시)이상이면 응시가 가능합니다. (1일 최대 8차시까지 학습이 가능하므로 시험 응시일자는 개인별로 달라집니다.)
- 시험 평가 환산점수 총점 60점 이상



교육종인과정

과목명	하급 영어보육 [스마트러닝]				
학습기간	2018.03.29 ~ 2018.12.31				
1차일 진행단계평가	미응시	2018.04.27까지	2차일 최종평가	미응시	2018.04.27까지

권장진도율  72%

나의진도율  3%

잔여학습일 **77일**      학습종료일 2018년 12월 31일

소속 어린이집	과정명	진도	시험		비고
			진행평가	최종평가	
에듀넷 어린이집	하급 영어보육 2018.10.01 ~ 2018.11.31	21.5% (5/40)	미응시 2018.10.31까지	50점	수강확인증



### 3.4 교육완료 및 수료증 발급

1. 교육완료 후 수료기준을 충족한 경우 보건복지부 인정 수료증을 발급받을 수 있으며, 6개월간 복습(청강)이 가능합니다.
  - 교육자 본인에 대한 수료증만 발급이 가능하고, 전체 현황은 원장 관리자페이지에서 확인이 가능합니다. (교육종료 후 약 20일 이후 발급 가능)
  - 단, 사업주위탁훈련으로 교육진행한 경우 위탁계약서를 미제출시 교육종료 후 수료증 발급이 불가하오니 교육시작 10일 이내에 위탁계약서를 제출해주셔야 합니다.

**교육완료과정**

---

과목명	완급 영어보육 [스마트러닝]		
학습기간	2018.03.29 ~ 2018.12.31		
1차월 진행단계평가	미응시 2018.04.27까지	2차월 최종평가	미응시 2018.04.27까지

**권장진도율**

72%

**나의진도율**

3%

잔여학습일  
77일

학습종료일

**2018년 12월 31일**

소속 어린이집	과정명	진도	시험			수료	비고
			진행평가	최종평가	총점		
에듀넷 어린이집	완급 영어보육 2018.10.01 ~ 2018.11.31 복습 : ~2019.05.31	21.5%	미응시	50점	100점	수료	수강확인중

복습하기

※ 특별혜택

- “아동학대예방교육” 이수증 동시 발급(출력)가능  
(영어 / 장애아 / 방과후 교육과정 내 ‘영유아 학대예방과 아동권리’ 과목이 포함되어 있으므로 아동학대예방교육에 대한 이수증 발급이 가능합니다.)

2. 수료 기준

- 전체 진도율 100%
- 시험 평가 환산점수 총점 60점 이상

## 4.1 교육비납부대상자 안내

※ 본 과정은 '고용노동부 직업능력개발훈련 제도'를 활용한 사업주지원 직업능력개발 훈련 고용보험 환급과정입니다.

그러므로, 고용보험이 가입된 환급대상자의 경우에는 실부담금 납부 후 교육이 진행되지만 자부담자 외 기타 사유 대상자의 경우 전체교육비가 청구됩니다.

(교육비 납부 대상자는 하단 사항을 참고해주시기 바랍니다.)

### 〈교육비 납부대상자〉

자부담 대상자	고용보험 미가입자
	고유번호증상 대표자로 등재된 원장/고용원장, 대표자 직계가족
	고용보험을 취득하였으나, 개강일 기준 고용보험 상실자 및 미취득자 (개강 후 10일 이내 청구)
	임의가입 자영업자로 등록된 원장 또는 재직자
	어린이집이 고용보험체납이나 부정수급으로 비용지급 제한기간 및 행정처분 기간에 교육을 신청한 경우



## 5.1 교육신청 관련 FAQ Q A

**Q 교육비 청구 대상자는 결제를 어떻게 하나요?**

**A** 사업주지원훈련 교육신청시 → 어린이집관리자페이지에서 실시간 계좌이체/무통장입금으로 진행(원장)

**Q 교육비가 청구되는 경우는 어떤 경우인가요?**

**A** 본과정은 '고용노동부 직업능력개발훈련 제도를 활용한 사업주 지원 직업능력개발훈련 고용보험 환급과정입니다. 그러므로 고용보험이 가입된 환급대상자의 경우에는 실부담금 납부 후 교육이 진행되지만 다음과 같은 경우 전체 교육비가 청구됩니다.

자부담 대상자	고용보험 미가입자
	고유번호증상 대표자로 등재된 원장/고용원장, 대표자 직계가족
	고용보험을 취득하였으나, 개강일 기준 고용보험 상실자 및 미취득자(개강 후 10일 이내 청구)
	임의가입 자영업자로 등록된 원장 또는 재직자
	어린이집이 고용보험체납이나 부정수급으로 비용지급 제한기간 및 행정처분 기간에 교육을 신청한 경우

**Q 기관승인이 무엇이며 승인가간은 얼마나 되나요?**

**A** 교육비 청구대상자(환급/자부담자) 확인에 대한 절차입니다.  
교육비 청구 대상일 경우, 문자 및 메일로 안내드립니다. 승인가간은 1~2일정도 소요됩니다.

**Q 사업자등록증(고유번호증)은 변경 사항이 없어도 신청 시 계속 발송해야 하나요?**

**A** 아닙니다. 사업자등록증(고유번호증)은 최초 교육신청 시 1회만 발송해 주시면 됩니다.  
단, 고유번호증의 내용이 일부라도 변경된 경우 다시 팩스 발송하셔야 합니다.

**Q 시·군·구 승인요청은 어린이집 원장이 요청해야 하나요?**

**A** 시군구 승인요청은 교육신청완료 후, 본 교육기관에서 진행합니다.

**Q 직무교육을 받지 않으면 어떻게 되나요?**

**A** 현직에 종사하고 있는 보육교사로서 보육업무 경력이 만 2년을 경과한 자와, 보육교사 직무교육(승급교육 포함)을 받은 해부터 만 2년이 경과한 자가 직무교육을 이수하여야 하는 연도에 직무교육을 이수하지 못한 경우에는 다음 연도에 반드시 이수하여야 합니다.

보수교육을 3회 연속 미이수 시 어린이집원장 또는 보육교사 자격이 정지될 수 있으므로  
보수교육 대상자는 반드시 보수교육을 이수하여야 합니다.

**Q 온라인 특별직무교육을 수료하면 자격증을 받을 수 있나요?**

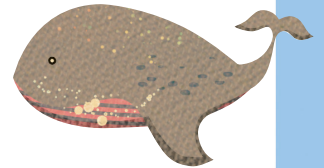
**A** 본 교육은 보수교육으로 별도의 자격증이 부여되지 않으며, 수료 후 "영유아보육법 제 23조 제 2항" 규정에 근거한 수료증이 홈페이지 내에서 발급됩니다.

**Q 어린이집에서 방과후 교사로 근무하게 되었는데 일반 보육교직원과 동일하게 만 2년이 경과하는 때에 보수교육을 받으면 되나요?**

**A** 방과후 반을 맡거나 장애아반, 영아반을 맡아 보육교사직을 수행하기 전에 특별직무교육을 받는 것이 원칙입니다. 다만 불가피하여 사전에 보수교육을 받지 못하였다면 채용 후 6개월 이내에 받아야 합니다.  
보수교육을 받은 후에는 보육경력 만 2년이 도래하는 시점에 다시 교육을 받으시면 됩니다.

**Q 어린이집에서 특수교사(치료사)로 근무하고 있는데 보수교육 대상자인가요?**

**A** 어린이집에서 근무하는 특수교사나 치료사도 직무교육 대상으로 보수교육을 이수하여야 합니다.



## 5.2 학습 관련 FAQ Q A

**Q 휴일이나 집에서 학습할 수 있나요?**

A 네, 온라인 특별직무교육은 인터넷 사용이 가능한 환경이라면 언제, 어디서나 학습이 가능합니다.

**Q 스마트폰에서도 학습이 가능한가요?**

A 인터넷 사용이 가능한 환경이라면 스마트폰에서도 학습이 가능합니다.  
단, 강의듣기만 가능하며, 시험 응시 및 제출은 PC에서만 가능합니다.  
(사용중인 스마트폰에서 www.educareac.com으로 접속하시면 학습이 가능합니다)

**Q 온라인 시험은 어떤 방식으로 이루어지나요?**

A 시험은 모두 인터넷상에서 이루어지며 진행단계평가(객관식 10문항),  
최종평가(객관식+진위형 20문항) 총 1회로 진행됩니다.

**Q 온라인 특별직무교육과정 수료기준은 어떻게 되나요?**

A 수료기준

진도율	평가 기준		수료기준
수업진도 100% (필수조건)	진행단계평가	최종평가	환산점수 총점 60점 이상
	객관식10문항 (배점10점/20%반영)	객관식20문항 (배점5점/80%반영)	

예) 진행단계평가에서 50점을 받을 경우 반영률에 따라 환산되어 10점,  
최종평가에서 65점을 받은 경우 52점으로 환산되어 총점 62점으로 수료가능.

**Q 수료증은 언제 발급받을 수 있나요?**

A 수료증은 교육종료 후 약 14일 이후 에듀케어아카데미 홈페이지에서  
개인 수료증 : 나의강의실 → 증명서발급 → 수료증인쇄로 출력합니다.  
전체 수료증 : 관리자페이지 → 교육현황에서 발급 가능합니다.

**Q 학습기간 중 부득이하게 교육을 수강할 수 없게 된 경우 취소 가능한가요?**

A 네, 가능합니다. 다만, 교육비는 내부규정에 따라 환불 또는 청구 처리되니 유의하시길 바랍니다.

자부담자의 경우, 학습시작 후 7일 이내에 취소할 경우 교육비 전액이 환불됩니다.  
학습시작 후 7일 경과 후에는 원장이 전화로 취소 요청하여야 하며, 이 경우 총 수강료의  
10% 공제 후 전화 요청일을 기준으로 일할 정산하여 환불됩니다.

환급대상일 경우, 7일 이내 취소 시 즉시 취소되며, 학습시작 후 7일 경과후에는 원장이 전화로 취소  
요청하여야 하며 이 경우 전화요청일 기준으로 교육비 환급액 기준으로 일할 정산하여 청구됩니다.

단, 학습기간이 종료되었거나 최종평가에 응시한 경우 교육취소가 불가하오니 자세한 사항은  
대표번호로 문의해주시길 바랍니다.



## 에듀케어아카데미 수강후기

영유아교육에 관련하여 강의를 듣고 수료 받고 싶었는데, 에듀케어를 통해서 바쁜 직장 생활 속에서 좋은 기회가 되었던 것 같아요. **탄탄하고 기초적인 강의와 자세한 설명이 기재되어있는 교재와 함께하니** 강의만 듣는 것과는 또 다르게 **훨씬 이해하기 쉬웠고 반복학습도 가능하니** 놓쳐버린 강의도 다시 듣기가 가능해서 **좋았어요**. 전체적으로 어렵지 않은 사이트 이용으로 더욱 자세하고 간단하게 학습하기에 좋게 설계되어 있어서 좋았어요. 다음 강의도 에듀케어를 이용하고 싶어요:-) 감사합니다.

담임을 겸임하고 있는 원장으로서 영아전문교육을 받고 시간이 많이 지난 시점에 이번 수강을 통해 마음가짐을 새롭게 하고 학부모 상담을 앞두고 많은 도움이 되고 있습니다. 무엇보다 강의를 들으며 떠오르는 **영아들의 이름에 도움이 되는 사항들을 메모해두고 담임 교사와 토론하는 방식으로 전달연수로 이어져 매우 뜻깊었습니다.**

학습에 관한 안내 및 강의록이 아주 잘 게시되어 있어서 공부할 때 많은 도움이 되었습니다. 또한, **장애아교육 시 유명한 교수님들로 교수진이 이루어져 더욱 전문적인 교육이 될 수 있었던 것 같습니다.** 다른 사이트나 다른 곳에서의 보수교육보다도 **질 높은 교육이었던 것 같습니다.** 수시로 학습에 대한 문자를 남겨주셔서 바쁜 시간을 쪼개 강의를 듣는데 있어서 학습 도우미가 되어 좋았습니다. 감사합니다.

온라인과 오프라인의 강의는 각각의 장단점이 있는 것 같습니다. 워킹맘이기도 한 상황에서 보육업무 외에 또 특별직무를 받아야 하는 상황이었는데, 온라인으로 **질 높은 강의를 들을 수 있어 좋았습니다.** **필수항목인 아동학대 예방교육 이수증도 함께 받을 수 있어 더 만족스럽습니다.**

에듀아카데미의 장점은 **교육 신청 후 교재가 와서 교재를 보면서 수강을 들을 수 있어서 좋습니다.** 또한 수강이 끝난 후에도 교재를 보면서 현장에 적용을 할 수 있도록 구성이 되어 있어 좋습니다. 그리고 **궁금한 점을 원격으로 질문을 하면 바로 바로 답변을 주셔서 실시간으로 알 수 있어 편리한 장점도 있어요.** 수업을 깜빡 했을 경우 문자가 와서 매주학습진도를 점검할 수 있어 수업을 빠뜨리지 않고 들을 수 있었습니다. **여로 모로 챙겨준다는 느낌을 받았습니다.** 교수진 역시 전국에서 유명하신분들이 수업을 하셔서 본 과정이 아주 만족스러웠습니다.